

## ZASADY OBOWIĄZUJĄCE POSIADACZY KARNETÓW MOSRIW

1. Kryta pływalnia „Wodnik” oferuje karnety zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Karnet upoważnia do korzystania z usług krytej pływalni „Wodnik”.
3. Karnet ważny jest 180 dni.
4. Przy zakupie karnetu pobierana jest kaucja w wysokości 15 zł, płatne gotówką w kasie.
5. Po upływie terminu ważności karnetu, posiadacz karnetu powinien:
  - a) zwrócić karnet do kasy i odebrać kaucję (15 zł) . Niewykorzystane środki pieniężne, które pozostały na karnecie nie są zwracane i ulegają anulowaniu.
  - b) doładować karnet za minimum 50 zł, ( zakładowe 80 zł ) wówczas kwota, która została na karnecie zostanie automatycznie dodana do kwoty „doładowania” i będzie ją można wykorzystać w uaktualnionym terminie.
6. Za karnet zniszczony, pogięty, z niedziałającym czytnikiem, kaucja nie będzie zwracana.
7. Z jednego karnetu może korzystać więcej niż jedna osoba. Opłata będzie naliczana za każdą osobę oddzielnie w zależności od tego jaka taryfa danej osobie przysługuje (normalna lub ulgowa).
8. Opłata za pobyt na basenie pobierana jest przy wyjściu na podstawie realnego czasu spędzonego w strefie płatnej zgodnie zobowiązującym cennikiem
9. Kryta pływalnia „Wodnik” nie zwraca niewykorzystanych środków pieniężnych znajdujących się na karnecie, zarówno w trakcie jego realizacji, jak i po zakończeniu ważności karnetu.
10. Po wykorzystaniu środków pieniężnych na karnecie końcowa dopłata za korzystanie z usług pływalni regulowana jest gotówką lub karta płatniczą.
11. W wyjątkowych przypadkach udokumentowanych przez posiadacza karnetu ( np. długotrwała choroba) , karnet może zostać przedłużony bez dopłaty na podstawie wniosku i zgody Dyrektora MOSRIW.
12. Karnet nie gwarantuje wejścia na pływalnię w momencie przepiętnienia hali pływalni lub rezerwacji.
13. W/w zasady obowiązują każdego użytkownika karnetu. Wraz z zakupem karnetu użytkownik akceptuje i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień regulaminu obowiązującego na pływalni.